

*Vecoplan baut Service-Stützpunkte weltweit aus:*

### **Für eine noch höhere Verfügbarkeit**

**Spanien, Polen, Großbritannien und Italien – um näher an den Kunden zu sein und sie noch besser betreuen zu können, baut Vecoplan seine Service-Stützpunkte in Europa konsequent aus. Anwender profitieren von einer schnelleren Ersatzteilversorgung, einer zuverlässigen Betreuung vor Ort und damit von einer deutlich höheren Verfügbarkeit ihrer Anlagen und Maschinen. Sie haben zudem einen Ansprechpartner, der ihren Markt genau kennt.**

„Mit unseren Niederlassungen und Service-Stützpunkten vor Ort erleichtern wir die Kommunikation mit den Kunden bei komplexen Projekten“, sagt Jochen Pfeil, Geschäftsbereichsleiter Service bei der Vecoplan AG. Das Unternehmen zählt zu den führenden Anbietern von Maschinen und Anlagen für die Aufbereitung von Primär- und Sekundärrohstoffen für die thermische und stoffliche Weiterverwertung. „Wir können mit dieser Vorgehensweise die Umsetzung der optimalen, anforderungsgerechten Kundenlösung sicherstellen“, erläutert der Vecoplan-Experte.

Neben Polen, Spanien und Großbritannien kam jetzt auch Italien dazu. Hier hat Vecoplan über die Jahre hinweg ein große „installed base“ aufgebaut. Um die italienischen Kunden noch intensiver betreuen zu können, hat das Unternehmen in Ferrara ein eigenständiges Vertriebsbüro mit Werkstatt eröffnet. Aktuell sind dort sieben Mitarbeitende beschäftigt. „Wir schauen uns die Märkte natürlich sehr genau an“, beschreibt Pfeil. „Ziel ist, dort präsent zu sein, wo wir seit vielen Jahren erfolgreich aktiv sind. Dafür betrachten wir die einzelnen Länder, um auf die jeweiligen Märkte eingehen zu können.“ Bald wird auch Frankreich dazu gehören. Mit der europaweiten Präsenz hat der Maschinenbauer gleichzeitig Platz für Wachstum geschaffen.

In Italien profitieren die Kunden zudem von einer konsequenten Ersatzteilversorgung. Diesen Weg möchte Vecoplan weltweit ausbauen. „Schon aufgrund der aktuell instabilen Lieferketten ist es unser Ziel, damit die Verfügbarkeit unserer Maschinen und Anlagen weiter zu erhöhen“, erläutert Pfeil. Und um auf die Bedarfe der Kunden eingehen zu können, bieten die Westerwälder spezielle Service-Vereinbarungen an. Damit können Kunden zum Beispiel

Reaktionszeiten absichern oder erhalten durch Inspektions- und Wartungspakete eine bessere Unterstützung vor Ort.

Vecoplan bietet mit dem Vecoplan Smart Center (VSC) zudem ein leistungsstarkes Digitalisierungskonzept. Kunden erhalten über VSC.connect eine moderne Kommunikationsschnittstelle zwischen Vecoplan und ihrer Anlage und können auf Leistungen wie Dokumentenmanagement oder Remote-Service zugreifen. Das integrierte und intuitive Bedienpanel VSC.control dient dabei als Kommunikationsmedium für die Steuerung der Maschine und ist zudem die Verbindung zu Vecoplan. „Im Servicefall können wir darüber schon die meisten Probleme lösen“, sagt Jochen Pfeil. „Mit Unterstützung von Kameras oder Datenbrillen haben wir auch die Möglichkeit, dem kundenseitigen Service-Techniker vor Ort über die Schulter zu schauen und ihm Schritt für Schritt bei der Lösung des Problems zu helfen. Aber auch unsere eigens entwickelten Service Tutorials helfen dem Kunden, sich optimal auf die Wartung der Maschine einzustellen.“

**Meta-Title:** Vecoplan baut Service-Stützpunkte weltweit aus

**Meta-Description:** Um näher an den Kunden zu sein und sie noch besser betreuen zu können, baut Vecoplan seine Service-Stützpunkte weltweit konsequent aus. Anwender profitieren von einer höheren Verfügbarkeit ihrer Anlagen und Maschinen.

**Keywords:** Vecoplan; Service-Stützpunkte; Ersatzteilversorgung; Verfügbarkeit; Niederlassungen; VSC; Vecoplan Smart Center

**Bildunterschriften:**



**Bild 1:** Mit ihren Service-Stützpunkten bietet die Vecoplan AG eine zuverlässige Betreuung vor Ort. Kunden haben immer einen Ansprechpartner, der ihren Markt genau kennt.



**Bild 2:** Jochen Pfeil, Geschäftsbereichsleiter Service bei der Vecoplan AG

Bildnachweis: Vecoplan AG

**Das hochaufgelöste Bildmaterial finden Sie [hier](#) zum Download.**

Die **Vecoplan** AG ist ein führender Hersteller von Maschinen- und Anlagen der Ressourcen- und Recyclingwirtschaft für die Zerkleinerung, Förderung und Aufbereitung von Holz, Biomasse, Kunststoffen, Papier, weiteren Wertstoffen sowie von Haus- und Gewerbeabfällen. Die Systeme und Komponenten werden von Vecoplan entwickelt, produziert und weltweit in den Segmenten Holzaufbereitung und Reststoffaufbereitung vertrieben. In eigenen Standorten in Deutschland, den USA, Großbritannien, Spanien und Polen arbeiten derzeit etwa 450 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

**Vecoplan AG**

Vor der Bitz 10  
56470 Bad Marienberg  
Deutschland  
Tel.: +49 2661 62670  
Fax: +49 2661 626770  
E-Mail: [welcome@vecoplan.com](mailto:welcome@vecoplan.com)

[www.vecoplan.com](http://www.vecoplan.com)

**Pressekontakt:**

Silvia Feder  
Leitung Marketing / Head of Marketing  
Tel.: +49 2661 6267-112  
E-Mail: [silvia.feder@vecoplan.com](mailto:silvia.feder@vecoplan.com)

**Bitte senden Sie ein Belegexemplar an unsere Agentur:**

a1kommunikation Schweizer GmbH  
Eva Neubert  
Oberdorfstraße 31A  
70794 Filderstadt, Deutschland  
Tel.: +49 711 9454 161-27  
E-Mail: [ene@a1kommunikation.de](mailto:ene@a1kommunikation.de)  
[www.a1kommunikation.de](http://www.a1kommunikation.de)